

IJSHOCKEY NEDERLAND  
**KLACHTENREGELING**



EINDHOVEN, 18-04-2017

*De laatste wijziging van de klachtenregeling van IJshockey Nederland (IJNL) is vastgesteld op de algemene ledenvergadering van 18 april 2017. De wijziging betreft de naamswijziging van Nederlandse IJshockey Bond naar IJshockey Nederland.*

KLACHTENREGELING  
IJSHOCKEY NEDERLAND  
versie 18-04-2017

INHOUD

|  |   |
|--|---|
| Inleiding.....                           | 1 |
| Artikel 1: Indien van een klacht.....    | 1 |
| Artikel 2: Vereenvoudigde afdoening..... | 1 |
| Artikel 3: Klachtenbehandeling.....      | 2 |
| Artikel 4: Intrekken van een klacht..... | 2 |
| Artikel 5: De uitspraak.....             | 2 |
| Artikel 6: Bondsbestuursbesluit.....     | 2 |
| Artikel 7: Overige bepalingen.....       | 3 |
| Artikel 8: Titel.....                    | 3 |

## Inleiding

Het bondsbestuur van IJshockey Nederland besluit:

- overwegende dat IJshockey Nederland de beginselen van het programma Goed Sportbestuur van NOC\*NSF volmondig wenst te onderschrijven;
- overwegende dat voor de afwikkeling van ontvangen klachten een grote mate van zorgvuldigheid noodzakelijk is, zowel in het belang van de klager als dat van de beklaagde; tot het vaststellen van de volgende klachtenregeling binnen IJshockey Nederland.

## Artikel 1: Indien van een klacht

1. Alleen leden van IJshockey Nederland kunnen een klacht indienen.
  2.
    - a. Een klacht kan schriftelijk worden ingediend bij het bondsbestuur van IJshockey Nederland voor zover het gaat om klachten over onbehoorlijk of onheus gedrag van:
      - medewerkers en vrijwilligers werkzaam binnen de organisatie (vanuit het bondsbureau) van IJshockey Nederland;
      - (een lid van) een van de commissies of werkgroepen van IJshockey Nederland.
    - b. Een klacht kan schriftelijk worden ingediend bij de tuchtcommissie van IJshockey Nederland voor zover het gaat om klachten over onbehoorlijk of onheus gedrag van:
      - (een lid van) het bondsbestuur van IJshockey Nederland.
- De onder a en b bedoelde instanties (bondsbestuur en tuchtcommissie) worden hierna genoemd: de klachteninstantie.
3. Indien de klacht wordt ingediend bij een ander(e) persoon, orgaan of instantie dan de in lid 1 genoemde klachteninstantie, verwijst de ontvanger de klager terstond door naar de bevoegde klachteninstantie.
  4. De klacht bevat ten minste:
    - a. De dagtekening;
    - b. Een omschrijving van de klacht;
    - c. De naam van de beklaagde of namen van de beklaagden;en dient te zijn ondertekend.
  5. Een klacht kan ingediend worden binnen één jaar nadat de feiten of gedragingen waarop deze berust zich hebben voorgedaan dan wel bekend zijn geworden.

## *NB:*

*De klachtenregeling is niet bedoeld om bezwaar aan te tekenen tegen besluiten genomen door een bondsorgaan op basis van de reglementen van IJshockey Nederland.*

## Artikel 2: Vereenvoudigde afdoening

1. Op de ingediende klacht wordt door de klachteninstantie de datum van ontvangst aangetekend.
2. De klachteninstantie onderzoekt eerst of deze bevoegd is de klacht in behandeling te nemen en of de klacht voldoet aan de vormvoorschriften zoals bedoeld in artikel 1.4.
3. Indien niet is voldaan aan de vormvoorschriften, wordt de klager in de gelegenheid gesteld het verzuim binnen twee weken te herstellen.
4. Een klacht wordt niet in behandeling genomen indien er sprake is van niet verschoonbare termijnoverschrijding dan wel ook in tweede instantie niet is voldaan aan de vormvoorschriften.
5. De klachteninstantie hoeft de klacht niet in behandeling te nemen indien het belang van de klager dan wel het gewicht van de feiten of gedraging kennelijk onvoldoende is.
6. Indien de klacht niet in behandeling wordt genomen, ontvangt de klager daarvan een schriftelijke en met redenen omkleed bericht, uiterlijk binnen vier weken na indiening van de klacht.

7. Indien de klachteninstantie daartoe aanleiding ziet, kunnen klachten van meer dan één persoon worden gevoegd.

#### Artikel 3: Klachtenbehandeling

1. Nadat de klacht in behandeling is genomen, deelt de klachteninstantie de klager en de beklaagde(n) binnen tien werkdagen schriftelijk mee dat de klacht wordt onderzocht en informeert de betrokkenen over de te volgen procedure.
2. De klachteninstantie onderzoekt de klacht door klager en beklaagde te horen. Dit horen vindt plaats binnen zes weken nadat de klacht is ontvangen. Deze termijn kan eenmaal worden verlengd met nog een periode van maximaal vier weken.
3. De klachteninstantie bepaalt indien nodig plaats en tijdstip van een bijeenkomst, waarin de klager en de beklaagde in de gelegenheid worden gesteld te worden gehoord.
4. De klachteninstantie bepaalt of de klager en beklaagde al dan niet buiten elkanders aanwezigheid worden gehoord.
5. Klager en beklaagde kunnen zich laten bijstaan door een door hen aan te wijzen persoon.
6. Van het horen wordt verslag gemaakt. Het verslag bevat;
  - a. de namen en de functie van de aanwezigen;
  - b. een zakelijke weergave van wat over en weer is gezegd.Voor het maken van het verslag kan de klachteninstantie zich doen bijstaan door een derde.
7. Van het horen van de klager kan worden afgezien, indien de klager heeft verklaard geen gebruik te willen maken van het recht te worden gehoord.
8. Indien de beklaagde weigert te worden gehoord, zal de klachteninstantie de beklaagde per aangetekend schrijven de klacht bekend maken en deze uitnodigen daarop te reageren binnen een termijn van één week. Voldoet beklaagde hieraan niet, dan zet de klachteninstantie het onderzoek voort.
9. Lopende het onderzoek kunnen klager en beklaagde inzage krijgen in alle op de klacht betrekking hebbende stukken.

#### Artikel 4: Intrekken van een klacht

1. De klager kan te allen tijde de klacht schriftelijk intrekken.
2. IJshockey Nederland stelt de beklaagde daarvan schriftelijk op de hoogte.

#### Artikel 5: De uitspraak

1. De beslissing van de klachteninstantie wordt op schrift gesteld en omvat de bevindingen ten aanzien van de klacht en geeft een gemotiveerd oordeel over het al dan niet gegrond zijn hiervan.
2. De klachteninstantie zoals bedoeld onder artikel 2.b. kan in de uitspraak tevens een aanbeveling doen aan het bondsbestuur van IJshockey Nederland met betrekking tot eventuele te treffen incidentele of structurele maatregelen.
3. De beslissing van de klachteninstantie wordt binnen vier weken nadat het horen heeft plaatsgevonden schriftelijk meegedeeld aan de klager en de beklaagde. Deze termijn kan éénmalig met vier weken worden verlengd. Deze verlenging meldt de klachtinstantie met redenen omkleed aan de klager en de beklaagde.
4. Tegen de beslissing van de klachteninstantie kan geen beroep worden ingesteld.

#### Artikel 6: Bondsbestuursbesluit

1. Indien de beslissing een aanbeveling zoals bedoeld in artikel 5.2 bevat, deelt het bondsbestuur van IJshockey Nederland binnen vier weken na ontvangst van de uitspraak aan de klager, de beklaagde en de klachteninstantie schriftelijk en gemotiveerd mee of de aanbeveling wordt opgevolgd, dan wel een andere maatregel wordt getroffen.

Artikel 7: Overige bepalingen

1. Het bondsbestuur van IJshockey Nederland draagt zorg voor voldoende bekendmaking van deze klachtenregeling.
2. Het in deze klachtenregeling gestelde laat onverlet de mogelijkheid zich te wenden tot andere daartoe geëigende personen of instanties, zoals een vertrouwenspersoon, tuchtcommissie dan wel de civiele - of strafrechter.
3. Voor de behandeling van de klacht mogen door de klachtinstantie aan klager of beklaagde kosten in rekening worden gebracht.
4. Deze klachtenregeling wordt vastgesteld en gewijzigd door het bondsbestuur van IJshockey Nederland.

Artikel 8: Titel

Deze regeling kan worden aangehaald als 'Klachtenregeling IJshockey Nederland'.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het bondsbestuur van IJshockey Nederland, 12 december 2011.